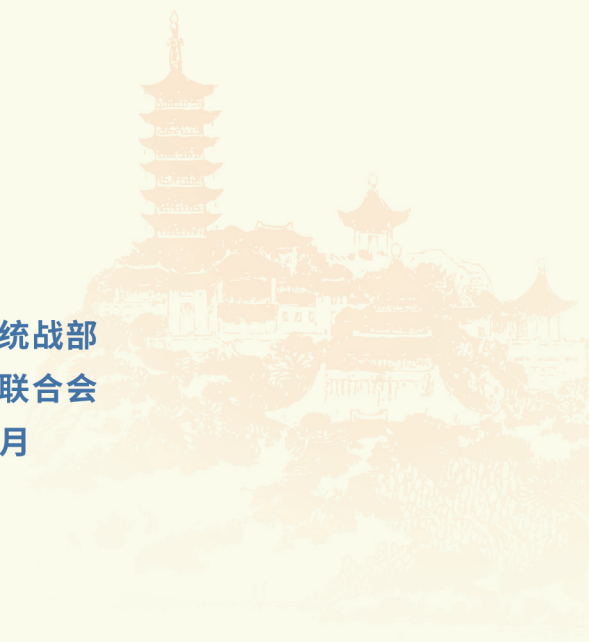


“五送五助”行动

服务手册

中共镇江市委统战部
镇江市工商业联合会
2026年3月



服务简介

为深入贯彻习近平总书记关于优化营商环境和民营经济发展的重要论述，聚焦“4833”现代化产业体系，我市常态化开展“五送五助”民营企业服务活动，助力民营经济高质量发展。

“五送五助”立足镇江实际、坚持问题导向，协同发力、常态推进，由市委统战部、市工商联牵头，各相关单位协同参与，形成“1+N”的工作格局，精准对接企业需求、破解发展难题。主要涵盖五大方向：送服务、助发展，强化企业发展根基；送政策、助落地，打通惠企政策“最后一公里”；送科技、助创新，激活企业创新动能；送法律、助诚信，守护企业合法权益；送保障、助亲清，构建亲清政商关系。

本手册列明各项服务内容，是民营企业了解政策、享受服务、反映诉求的指南。欢迎全市广大民营企业与我们联系，我们将竭诚为您做好参考。服务热线：0511-80901733。

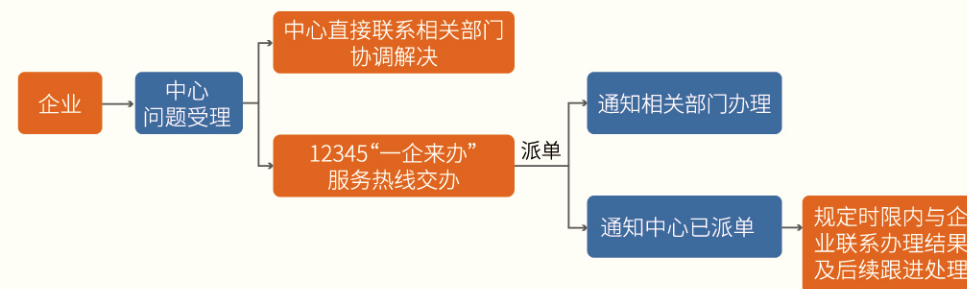


服务清单

一、服务流程

依托镇江市非公经济综合服务中心，受理民营企业各类问题诉求，通过1+N机制协调推进问题解决。

▶ 办理流程：



▶ 工作机制：

- 2022 年与市政务办联合建立镇江市政商共建帮代办服务机制；
- 2023 年与市市域指挥中心联合建立高效处置非公企业诉求工作机制；
- 2025 年与市公安局联合建立促进我市民营经济发展联动服务机制。

二、服务范围

► 政策宣讲：

根据商会及民营企业需求，提供经济、科技、政务、金融、税务等领域的政策宣讲。



► 金融服务：

依托“甘露行动”，为民营企业生产经营提供金融支持和资金保障。

2021年与市人行联合开展金融支持小微企业、个体工商户“甘露行动”。以商会为载体，全面推广“整会授信”信贷服务模式，推动全市22家银行与98家商会开展“银商结对”，已累计授信343亿元，用信189亿元。



► 法律服务：

为商会和民营企业提供普法宣讲、法律咨询、法律体检、司法关系沟通协调、商事仲裁等。



► 商会调解：

为民营企业提供民商事、劳动争议等商会人民调解服务，帮助化解矛盾纠纷。

镇江市总商会人民调解中心于2020年11月成立，并在润州法院设立调解工作站，聘请退休法官专门从事商会人民调解，自成立以来已接收各类矛盾纠纷案件2163件，调解成功662件，涉案标的5.85亿元，调解成功率33.5%，荣获“全国工商联2024年度工作突出的商会调解组织”“江苏省优秀调解组织”“镇江市金牌劳动人事争议调解组织”。

江苏省入选全国工商联“商会调解基层落实年”活动中工作突出的商会调解组织名单

1. 常州市安徽商会人民调解委员会
2. 淮安市洪泽区非公企业人民调解委员会
3. 建湖县工商联（总商会）驻法院调解工作室
4. 镇江市总商会人民调解中心

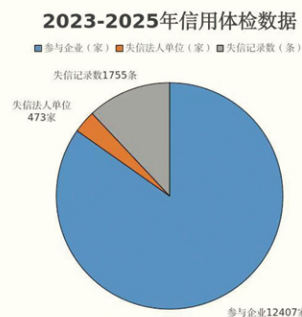


联系电话：0511-85319853

地址：江苏省镇江市润州区团山路1-1号

► 信用修复：

为商会和民营企业提供普法宣讲、法律咨询、法律体检、司法关系沟通协调、商事仲裁等。

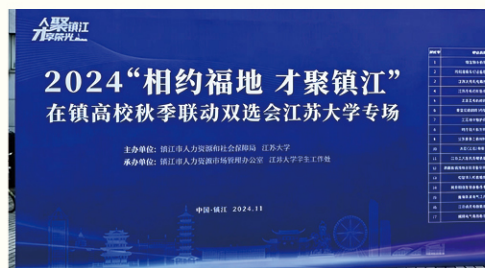


► 项目帮办：

为企业新改扩建项目提供帮办服务，助力项目加速落地。

► 人才招聘：

发布招聘信息，组织企业参加各类招聘活动，推动开展校企合作。



三、服务热线

► 镇江市非公经济综合服务中心：80901733

► 政商共建帮代办服务专班

- 镇江市福建商会副秘书长：黄琨 15862985360
- 镇江市南通商会秘书处工作人员：於静 13815175115
- 镇江市常州商会办公室主任：朱群先 18061180388
- 镇江市无锡商会秘书处工作人员：匡泉 15996809601
- 镇江市扬州商会办公室主任：徐凤莲 13921597969
- 镇江市泰州商会办公室主任：徐娟 13952862790
- 镇江市安徽商会副秘书长：周秀兰 13705282328
- 镇江市浙江商会秘书处工作人员：马彦如 13952858600
- 镇江市家居装饰业商会副秘书长：李宁 13041779998
- 镇江市青年企业家商会秘书处工作人员：李蓓 13952861401
- 丹阳经济开发区商会副秘书长：朱洪雷 13852930316
- 丹阳汽车零部件商会秘书长：陈姝妮 13655286090
- 扬中市安徽商会副书记：何军海 13852959771
- 句容市下蜀镇商会秘书长：翟金祥 13505298117
- 句容市花木商会秘书处秘书：朱凌欣 13775381024
- 丹徒区世业镇组织统战委员：刘琮 18206102781
- 丹徒区谷阳镇商会秘书长：周建祥 13016822008
- 镇江新区姚桥民营企业协会秘书处工作人员：樊文娟 18015269888